

## Normas de Comercialização - Outdoor

### 1) Legislação e Princípios Éticos:

A Diário Painéis reserva-se ao direito de não exibir peças que atentem contra os princípios éticos defendidos pela Central de Outdoor, pelo CONAR, pelo Código de Proteção e Defesa do Consumidor e da Sociedade Brasileira

### 2) PERIODICIDADE DA EXIBIÇÃO BI-SEMANA:

**BI-SEMANA:** 14 dias consecutivos, de acordo com o tabela/calendário pré-estabelecido, com início toda segunda-feira das semanas pares.

#### **Colagem:**

De **segunda a quinta-feira**, desde que os materiais tenham sido entregues até a sexta feira que antecede o início da Bi-Semana contratada, ou a data estipulada no calendário de Bi-Semana.

### 3) AUTORIZAÇÃO DE PUBLICIDADE:

As autorizações originais (Fax, e-mail e xerox não tem validade legal) devem ser entregues dentro dos prazos especificados com a tabela de Bi-Semana. É imprescindível que os dados cadastrais da agência e do anunciante estejam completos e corretos.

Não serão aceitas autorizações rasuradas, com ressalvas ou emendas.

Serão desconsideradas as autorizações que contenham instruções, estipulações ou observações conflitantes com as normas de comercialização da Diário Painéis

As autorizações que substituam documento(s) anterior(es) deverão ser identificado(s) claramente, sendo mencionado(s) seu(s) número(s) e data(s) de emissão.

### 3) ENTREGA DO MATERIAL:

#### **CARTAZES PRONTOS**

##### **Prazo de entrega do material para exibição :**

02 dias úteis, antes do início da Bi-Semana programada.

##### **Materiais entregues fora do prazo estabelecido:**

A colagem / instalação será iniciada em até 4 dias úteis, após o recebimento do material, ficando em exibição até o término da Bi-Semana contratada, sem posterior compensação ou abatimento.

##### **Importante:**

Um reprint do layout deverá ser entregue junto com o material para a devida conferência e orientação no processo de colagem e/ou instalação.

##### **CARTAZES A SEREM IMPRESSOS:**

Os cartazes a serem impressos pela Diário Painéis deverão ter suas artes entregues até 5 dias úteis antes do início da Bi-Semana.

### 5) FISCALIZAÇÃO / CHECKING FOTOGRÁFICO:

A Diário Painéis envia um pós venda, com uma amostragem fotográfica da campanha, a partir da segunda semana de exibição.

Nossas fotos são digitais, enviadas por e-mail, não trabalhamos com fotos impressas.

A Diário Painéis tomará todas as providências necessárias para toda e qualquer reclamação pertinente a falhas na exibição, desde que formalizada por escrito e documentada fotograficamente. Importante: verifique sempre se o material foi entregue dentro do prazo estipulado. O atendimento será realizado em até 3 dias a partir do recebimento da reclamação e será comunicado por escrito. O não-atendimento implica em abatimento no valor a ser faturado.

Não serão aceitas reclamações efetuadas após o término do período contratado para a exibição.

### 6) CONCORRÊNCIA:

A Diário Painéis, sempre que possível, procurará separar os cartazes de produtos concorrentes com a distância mínima de 1 quadro. Para assim procederem, as agências deverão informar com a antecedência necessária os produtos que deverão ser veiculados e a que categoria pertence. No entanto, nos casos em que houver mais cartazes concorrentes programados do que locais tecnicamente disponíveis para veiculação, a Diário Painéis não terá alternativa senão a de exibi-los lado a lado.

### 7) CANCELAMENTOS :

Para programações avulsas e contratos: só serão aceitos cancelamentos sem ônus, quando solicitado, de forma documentada, **com uma antecedência mínima de 30 dias da data de início da Bi-Semana programada.**

Após este prazo a campanha será faturada integralmente e será emitida uma carta de crédito a favor da Agência / Anunciante, para ser utilizado num prazo de 90 dias.

**Cancelamentos solicitados na semana de fechamento da Bi-Semana (até 7 dias antes), a campanha será faturada integralmente sem direito a qualquer crédito para Agência/Anunciante.**

Nos casos de utilização de crédito e/ou transferências do período de exibição, a Diário Painéis não garante a disponibilidade nos mesmos locais contratados previamente.